

# REGULAMIN

## §1 Definicje

1. Studio Muzyczne StenArt - projekt edukacyjno- artystyczny, w ramach pozaszkolnych form edukacji, w którym prowadzone są zajęcia muzyczne oraz działalność koncertowa.
2. Uczestnik – osoba, która bierze udział w zajęciach Studia Muzycznego StenArt w ramach pojedynczej lekcji, stałej miesięcznej opłaty zajęć indywidualnych lub zajęć grupowych.
3. Klient – osoba pełnoletnia, która dokonała rezerwacji i uiściła opłatę za lekcje w wymaganej wysokości, rodzice lub opiekunowie prawni w przypadku uczestników do 18 roku życia.
4. Trener – osoba prowadząca zajęcia dydaktyczne w Studio StenArt.
5. Grupa – wyodrębnione według wieku i poziomu zaawansowania grono osób, w ramach którego prowadzone są grupowe zajęcia artystyczne zgodnie z ustalonym harmonogramem.
6. Pakiet – 4 lekcje indywidualne (lub w duecie) przeprowadzone w okresie jednego miesiąca kalendarzowego.
7. Cennik – aktualne ceny za zajęcia w Studio StenArt, dostępne na stronie [www.stenart.pl](http://www.stenart.pl)
8. Nauczanie zdalne [online] – nauczanie za pośrednictwem platformy internetowej.
9. Dane firmy – StenArt Studio Muzyczne Elżbieta Kupiec, ul Ogrodowa 43, 32-085 Giebułtów, NIP 6772093393, REGON 526065618  
Nr konta bankowego mBank: 08114020040000380283972856

## §2 Oferta

1. Zajęcia w Studio Muzycznym StenArt kierowane są zarówno do amatorów bez wcześniejszego przygotowania, do osób śpiewających lub grających hobbystycznie, jak i do zaawansowanych wokalistów lub muzyków.
2. Studio Muzyczne StenArt prowadzi zajęcia indywidualne i grupowe dla dzieci, młodzieży i dorosłych.
3. Naukę można rozpocząć w dowolnym momencie. Zajęcia oraz działalność koncertowa może odbywać się także w okresie ferii lub wakacji szkolnych w ramach warsztatów artystycznych.

## §3 Lekcja próbna

1. Telefoniczna rezerwacja terminu pod numerem **+48 539983982** lub e-mailem pod adresem: [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com)
2. Jednorazowa lekcja próbna pozwala na podjęcie decyzji o dalszej nauce w Studio Muzycznym StenArt przed rozpoczęciem kursów lub zajęć pakietowych. W ciągu 24

godzin od telefonicznej rezerwacji terminu zajęć należy dokonać opłaty na konto Studia Muzycznego StenArt.

**Brak wpłaty przez Klienta w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji skutkuje anulowaniem umówionego terminu zajęć.**

Za dokonanie wpłaty uznaje się fakt zaksięgowania wpłaty na koncie Studia StenArt lub przesłanie na adres **stenart2021@gmail.com** potwierdzenia bankowego przelewu środków z tytułem wpłaty: „lekcja próbna + imię i nazwisko uczestnika”.

#### §4

### Lekcje indywidualne

1. **Pakiety lekcyjne** - zajęcia indywidualne: śpiew, pianino, gitara basowa, kontrabas, saksofon, klarnet, zajęcia teoretyczne (kształcenie słuchu, harmonia, improwizacja jazzowa, zasady muzyki)

Presto - 4 lekcje w miesiącu kalendarzowym po 30 minut

Moderato - 4 lekcje w miesiącu kalendarzowym po 45 minut

Largo - 4 lekcje w miesiącu kalendarzowym po 60 minut (w przygotowaniu)

Pakiety lekcyjne dla 2 osób

Duo - 4 lekcje w miesiącu kalendarzowym po 45 minut

2. **Lekcje indywidualne Premium**

dowolna ilość w miesiącu, według indywidualnych ustaleń z Trenerem według zasad, o których mowa w §5 art.3

#### § 5

1. **Płatność i rezerwacja terminów pakietów lekcyjnych oraz lekcji indywidualnych Premium**

1. Płatność i rezerwacja terminów pakietów lekcyjnych i lekcji indywidualnych Premium odbywa się pod telefonem 539983982 oraz za pośrednictwem e-maila [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com) oraz strony internetowej [www.stenart.pl](http://www.stenart.pl)
2. Za dokonanie wpłaty uznaje się fakt zaksięgowania wpłaty na koncie Studia StenArt lub przesłanie na adres [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com) potwierdzenia bankowego przelewu środków z tytułem wpłaty.
3. Zajęcia pakietowe mogą się odbyć po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym StenArt do **29-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc pakietowy.**

4. Lekcje indywidualne Premium mogą się odbyć po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym StenArt **do godz. 12.00 dnia poprzedzającego zajęcia.**
5. **Dla uczestników lekcji indywidualnych** wpłata za pierwszą lekcję jest równoznaczna z akceptacją regulaminu Studia Muzycznego StenArt.
6. Aktualny cennik świadczonych usług znajduje się na stronie [www.stenart.pl](http://www.stenart.pl) Studio StenArt zastrzega sobie możliwość zmiany cennika. Informacja o planowanej zmianie cen za zajęcia, podawana jest niezwłocznie do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.stenart.pl](http://www.stenart.pl) . Nowy cennik nie dotyczy usług już opłaconych przed jego wejściem w życie. Zasady regulowane w tym punkcie nie dotyczą sytuacji powstałej na skutek działania siły wyższej.
7. Studio StenArt może przygotować indywidualną ofertę w szczególności dla:
  - a. Grup ustalanych indywidualnie,
  - b. Grup szkoleniowych,
  - c. Grup warsztatowych.

## § 6

### **Ważność pakietów i zmiana terminu zajęć**

1. Pakiet jest ważny do końca miesiąca kalendarzowego.
2. Możliwa jest jedna zmiana terminu zajęć według zasad, o których mowa w §8 art.2

## §7

### **Zasady uczestnictwa w lekcjach indywidualnych w ramach pakietu**

1. W lekcjach indywidualnych realizowanych w ramach Pakietu mogą brać udział wyłącznie Uczestnicy imiennie wskazani w momencie jego nabycia.
2. Wykupując lekcję indywidualną lub Pakiet, Uczestnik może wskazać konkretnego Trenera spośród aktualnie dostępnych. Uczestnik może zmienić Trenera po zrealizowaniu wybranego Pakietu.
3. Termin lekcji indywidualnych można rezerwować telefonicznie pod numerem telefonu 539983982 lub na e-mail [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com)
4. Przy ustalaniu terminu lekcji indywidualnych, brana jest pod uwagę dyspozycyjność wybranego Trenera oraz dostępność sal.
5. Jeżeli z przyczyn losowych zaistniałych po stronie Studio StenArt zarezerwowana lekcja nie może się odbyć, Uczestnik niezwłocznie powiadamiany jest o tym fakcie. W przypadku odwołania lekcji z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym lekcja będzie odrobiona w innym terminie, poza stałym grafikiem zajęć.
6. Studio StenArt w przypadku nieobecności Trenera na lekcji, zastrzega sobie prawo do zastępstwa w zajęciach przez innego Trenera.
7. Lekcja indywidualna rozpoczyna się i kończy o ustalonych godzinach, bez względu na obecność Uczestnika.
8. Pakiet nie może zostać zrealizowany po upływie jego okresu ważności.

## §8

### **Odwoływanie zajęć indywidualnych (nie objętych pakietami)**

- 1. Zajęcia u wybranego Trenera można odwołać, wyłącznie kontaktując się z Studio StenArt**

**pod numerem: +48 539983982 lub poprzez e-mail: [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com)**

Zajęcia odwołane tylko u Trenera, ale bez informacji SMS na nr telefonu +48 539983982 lub mail [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com) będą uważane za przeprowadzone.

**Ustalony termin zajęć można odwołać bez konsekwencji najpóźniej do godz. 12.00 dnia poprzedzającego lekcję. Odwołanie zajęć po tym terminie skutkuje uznaniem ich za przeprowadzone.**

NIE STOSUJEMY ŻADNYCH WYJĄTKÓW OD TEJ ZASADY, mając na uwadze poszanowanie czasu pracy trenerów, jak również uczniów, którzy zgłosili nieobecność w regulaminowym terminie. Obejmuje to odwołania z powodu choroby, pogody, problemów z transportem itp. Za zajęcia odwołane po terminie obowiązuje pełna odpłatność.

- 2. W razie nieobecności Uczestnika należy poinformować Trenera o ewentualnej nieobecności najpóźniej do godz. 12.00 w dzień poprzedzający lekcję.** Jeśli Trener zostanie powiadomiony w terminie, możliwe jest odrobienie lekcji w innym terminie podanym przez Trenera. Jeśli termin podany przez Trenera nie będzie Uczestnikowi odpowiadał i nie będzie możliwości przeprowadzenia zajęć w sposób tradycyjny, możliwe jest odrobienie zajęć on-line za pomocą platform Skype, Zoom, itp. Jeżeli Uczestnik odmówi przeprowadzenia lekcji w terminie podanym przez Trenera oraz przeprowadzenia zajęć on-line (łącznie 2 odmowy), tym samym traci prawo do odrobienia zajęć i taką lekcję uznaje się za odbytą.

## §9

### **Rezygnacja z nauki i rozwiązanie umowy przed końcem okresu ważności zakupionego pakietu lekcyjnego**

- 1. Rezygnację z nauki można zgłosić w dowolnym terminie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com)**
- 2. Data otrzymania korespondencji elektronicznej z informacją o rezygnacji, będzie uznana za moment zakończenia realizacji zajęć w ramach zakupionego pakietu.**
- 3. Rezygnacja z zajęć lekcyjnych, będzie wiązała się z zapłatą kary umownej w wysokości 40% wartości lekcji z zakupionego pakietu, które pozostały do jego zakończenia.**

## §10

### **Zasady uczestnictwa w zajęciach grupowych**

**Grupa - Skowronki**  
**Grupa - Mali Muzycy**  
**Grupa - Słowiki**  
**Grupa- Voice Class**  
**inne grupy (w przygotowaniu)**

Zajęcia wokally- umuzykalniające grupy wokalne Skowronki trwają 45 min [1 lekcja]  
Zajęcia wokally-umuzykalniające pozostałych grup trwają 60 min [1 lekcja]

1. Liczba osób w Grupie jest ograniczona.
2. O kolejności zakwalifikowania Uczestnika do Grupy decyduje data opłacenia zajęć.
3. Zapisy na zajęcia grupowe odbywają się poprzez przesłanie kolejno: formularza zgłoszeniowego a następnie po otrzymaniu informacji o zakwalifikowaniu Uczestnika do konkretnej grupy, wypełnienie i przesłanie na e-mail [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com) karty zapisu Uczestnika. Karta zapisu znajduje się na stronie [www.stenart.pl](http://www.stenart.pl) w zakładce Dokumenty.

**Przesłanie karty zapisu Uczestnika jest równoznaczne z akceptacją regulaminu zajęć w Studio Muzycznym StenArt.**

4. Płatność za zajęcia dokonywana jest na konto Studia StenArt „z góry” do 29-go dnia miesiąca poprzedzającego zajęcia np. za zajęcia październikowe płacimy do 29 września.
5. Zapisy na zajęcia grupowe prowadzone są w trybie semestralnym. Brak pisemnego zgłoszenia o rezygnacji z zajęć jest równoznaczne z przedłużeniem uczestnictwa w zajęciach w kolejnym semestrze.
6. Jeżeli grupa nie zostanie utworzona lub wpłata nastąpi po zakończeniu zapisów ze względu na wyczerpanie limitu miejsc, Klient może według swojego wyboru:
  - a. zapisać Uczestnika do innej Grupy,
  - b. zapisać Uczestnika na zajęcia indywidualne dostępne w ofercie StenArt
  - c. otrzymać zwrot pieniędzy
7. W przypadku małej frekwencji Uczestników danej Grupy StenArt zastrzega sobie prawo do:
  - a. rozwiązania Grupy,
  - b. zmiany Trenera,
  - c. zmiany harmonogramu zajęć Grupy.
8. Klient ma prawo do zwrotu pełnej kwoty bez podania przyczyny do 14 dni przed datą rozpoczęcia zajęć w Grupie.
9. Klient ma prawo w terminie do 24 godz. od zakończenia pierwszego spotkania z serii zajęć w Grupie, zrezygnować z kontynuacji nauki i ubiegać się o zwrot wpłaconych środków. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o udział w pierwszym dniu zajęć grupowych, niezależnie od tego, czy Uczestnik był na nich obecny.
10. Informacja o rezygnacji z kontynuacji nauki w zajęciach grupowych środków musi być przesłana w formie pisemnej na adres e-mail: [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com) . Informacja musi zawierać nazwę Grupy i dane klienta.
11. **Opłata za zajęcia w miesiącu, w którym została zgłoszona rezygnacja nie podlega zwrotowi.**
12. Studio Muzyczne StenArt nie przyjmuje rezygnacji z zajęć zgłoszonej w formie:
  - a. informacji do Trenera prowadzącego Grupę,
  - b. SMS,
  - c. telefonicznej,
  - d. listownej,
  - e. informacji o rezygnacji z zajęć, na adres e-mail inny niż [stenart2021@gmail.com](mailto:stenart2021@gmail.com)

## §11 Bezpieczeństwo

1. Studio Muzyczne StenArt nie ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków, ani też nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Osoby, które chcą być ubezpieczone na wypadek zdarzenia zaistniałego podczas przebywania Uczestnika na zajęciach w Studio Muzycznym StenArt, powinny wykupić stosowne ubezpieczenie we własnym zakresie.
2. Klienci są zobowiązani zgłaszać Trenerowi przed zajęciami wszelkie dolegliwości zdrowotne Uczestnika. W przypadku problemów zdrowotnych Studio Muzyczne StenArt rekomenduje konsultacje z lekarzem.
3. Przebywanie w salach jest niedozwolone podczas nieobecności Trenera.
4. Uczestnicy oraz osoby trzecie przebywające w Studio Muzycznym StenArt lub w innym miejscu prowadzenia zajęć zobowiązane są do przestrzegania przepisów bhp, ppoż. i sanitarnych obowiązujących na terenie budynku, jak również do zachowania czystości i poszanowania mienia. Uczestnicy zobowiązani są do realizacji poleceń Trenerów prowadzących zajęcia. Uczestnicy i osoby trzecie przebywające na terenie Studia Muzycznego StenArt lub w miejscu prowadzenia zajęć, zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez personel Studia Muzycznego StenArt.
5. Uczestnik oczekujący na zajęcia powinien przebywać w miejscu do tego przeznaczonym, nie zakłócając porządku.
6. Zabrania się wnoszenia na salę jedzenia i ciepłych napojów. Napoje zimne mogą być wnoszone i spożywane w miejscu i czasie wskazanym przez Trenera.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do poleceń Trenera.
8. Wokal Studio nie odpowiada za rzeczy pozostawione lub zagubione w sali lekcyjnej, lub na terenie budynku.

## §12 Wykorzystanie wizerunku

1. Klient nieodpłatnie wyraża zgodę na utrwalenie wizerunku Uczestnika w trakcie zajęć oraz podczas uczestnictwa w imprezach okolicznościowych organizowanych przez Studio Muzyczne StenArt.
2. Wyrażając zgodę na utrwalenie wizerunku, Klient nieodpłatnie zezwala bezterminowo i nieodwołalnie na wykorzystanie utwalonego wizerunku do promocji i reklamy Studia Muzycznego StenArt.
3. Zgoda, o której mowa w §12 art. 2 obejmuje wykorzystanie wizerunku bez ograniczeń terytorialnych w dowolnym utworze oraz innych materiałach nienoszących znamion utworu w rozumieniu prawa autorskiego, na dowolnym polu eksploatacji, jak również obejmuje dowolne dysponowanie takimi materiałami w działalności osoby prowadzącej, w tym przekazywanie ich osobom trzecim oraz modyfikowanie wizerunku i utworów, w których skład będzie wchodzić wizerunek. W szczególności zgoda obejmuje:

a. utrwalanie w postaci zdjęć, nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej lub w innej formie,

b. zwielokrotnianie zdjęć, nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej lub innej formie za pomocą wszelkich technik, w dowolnej ilości nakładów, w szczególności i za pomocą wszelkich znanych technik drukarskich, reprograficznych, zapisu magnetycznego lub technik cyfrowych,

c. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginałów, lub egzemplarzy zdjęć, o których mowa w lit. a), nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej, w tym wydawanie i rozpowszechnianie materiałów promocyjnych, reklamowych i marketingowych, wprowadzanie do pamięci komputera, umieszczanie w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych typu Intranet,

d. rozpowszechnianie zdjęć, o których mowa w lit. a), nagrań, zapisów w formie cyfrowej lub w innej formie w inny sposób niż określonych w lit. c), w szczególności poprzez wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie; a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

4. Studio Muzyczne StenArt zobowiązuje się do wykorzystywania wizerunku Uczestnika w sposób zgodny z dobrymi obyczajami.

### §13

#### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do materiałów reklamowych, znaków słownych lub graficznych, nazw, obrazów, grafiki, efektów dźwiękowych przysługują wyłącznie Studio Muzycznemu StenArt lub jego partnerom, którzy przekazali określone materiały do użytkowania. Korzystanie z usług świadczonych przez Studio Muzyczne StenArt i ww. treści nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Klienta części lub całości ww. praw własności intelektualnej.

2. Zabronione jest bez zgody Studia Muzycznego StenArt wyrażonej na piśmie: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do treści, o których mowa w §13 art. 1.

### §14

#### **Zmiany regulaminu**

1. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie [www.stenart.pl](http://www.stenart.pl) Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona nie później niż 14 dni po opublikowaniu zmienionego Regulaminu.

2. Zmiany Regulaminu i Cennika nie mają wpływu na czynności dokonane przed wejściem w życie takich zmian.

3. Nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzanie przez Studio Muzyczne StenArt promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w załącznikach do Regulaminu.

### §15

#### **Postanowienia końcowe**

- 1.** Osoby małoletnie są reprezentowane w zakresie praw i obowiązków przez rodziców lub opiekunów prawnych.
- 2.** Regulamin, Cennik oraz terminarz zajęć są dostępne na stronie internetowej [www.stenart.pl](http://www.stenart.pl)
- 3.** Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
- 4.** We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 5.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.08.2023 r.